



# 全省农村商业银行 2020年度社会责任报告

山东农信

山东省农村信用社联合社  
二〇二一年二月



只有富有爱心的财富才是真正有意义的财富，  
只有积极承担社会责任的企业才是最有竞争  
力和生命力的企业。

——习近平





## 前言 /04

### 一、概述 /06

1. 简介
2. 领导关怀
3. 基层调研
4. “123456”总体工作思路
5. “五大”经营发展理念
6. “六个坚定不移”
7. 省联社荣获“全国文明单位”荣誉称号
8. 关键绩效

### 二、抗击疫情篇 /18

1. 全力做好自身疫情防控
2. 助力企业复工复产
3. 强化金融基础服务
4. 开展抗击疫情爱心捐款

### 三、脱贫攻坚篇 /23

1. 金融精准扶贫
2. 支持黄河滩区迁建扶贫

### 四、乡村振兴篇 /25

1. 助力打造乡村振兴齐鲁样板
2. 完善服务乡村振兴产品体系



# 目录 CONTENTS

## 五、服务小微篇 /28

1. 开展“百行进万企”活动
2. 开展“首贷培植行动”
3. 开展企业金融辅导

## 六、普惠金融篇 /31

1. 加大重点领域信贷支持
2. 加大农村金融基础设施建设
3. 创新普惠金融服务和产品
4. 开展金融知识宣讲活动

## 七、绿色金融篇 /36

1. 绿色信贷
2. 绿色运营

## 八、社会公益篇 /39

1. 公益慈善
2. 志愿服务

## 九、关爱员工篇 /40

1. 关注员工发展
2. 保障员工权益
3. 关心员工生活
4. 展示员工风采
5. 弘扬劳模精神



# 前言

2020年，全省农商银行系统坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党中央、国务院重大决策部署和省委、省政府具体工作要求，紧紧围绕省联社党委“123456”总体工作思路，坚守“面向‘三农’、面向小微企业、面向城乡居民家庭”的市场定位，深入强化“五大理念”，扎实推动“六个坚定不移”，恪守初心使命，厚植为民情怀，积极履行社会责任，彰显农商银行担当，较好发挥了农村金融主力军作用，为全省经济社会发展提供了有力有效的金融支持。

2020年，新冠肺炎疫情突如其来，省联社党委统筹疫情防控和改革发展，督促指导农商银行做好疫情防控工作，强化基础金融服务，支持企业复工复产。严格落实疫情防控措施，4862家营业网点员工未出现1例疑似及确诊病例；助力复工复产稳企稳岗，全年累计对461家国家和省级疫情防控保障重点企业、1268家重点工业企业和204家科技型企业授信549亿元，用信447.9亿元；认真落实人民银行再贷款政策，全年累计投放优惠利率支农支小贷款617亿元，争取再贷款428亿元。

2020年，全省农商银行扎实开展金融精准扶贫。精准支持扶贫产业项目，精准对接贫困农户资金需求，印发扶贫工作要点，出台疫情期间金融扶贫8条措施，全年累计发放小额扶贫贷20.7亿元，省内占比85.7%；富民生产贷108.1亿元，省内占比60.1%，支持48.9万农户实现脱贫；向黄河滩区脱贫迁建发放贷款1.66万户、23.47亿元。

2020年，全省农商银行认真贯彻落实习近平总书记“打造乡村振兴齐鲁样板”重要指示，积极开展财政金融融合支持乡村振兴战略试点工作，选定32家试点农商银行，选树4620个样板村，以点带面、辐射周边，为乡村振兴提供全方位金融服务；选派4435名业务骨干到乡镇、村居挂职，为乡村振兴提供人才支撑、智力支持。全年累计发放乡村振兴贷款2407.9亿元、支持96.1万户，涉及乡村振兴贷款余额2620.9亿元，较年初增加461.8亿元。



2020年，全省农商银行深入践行普惠金融理念，全面服务“三农”、小微企业、城乡居民家庭。扎实推动农区整村授信、城区网格化营销，农户、行政村和城区居民授信覆盖面分别达到38.5%、73.4%和25.9%。建立农户、个体工商户、小微企业和城镇社区“四张清单”，分别获取2334.6万户、332.2万户、96.3万户、10915个，对接覆盖面均达到100%。积极开展“百行进万企”活动，为4019家企业宣讲金融惠企政策1.2万次，为9.9万户企业发放贷款67.8亿元。积极开展“首贷培植行动”，培植首贷企业4.7万户，发放贷款229亿元。推行减费让利政策，主动让利于民、让利于企，正常类贷款加权执行利率同比下降0.34个百分点，小微企业贷款综合融资成本同比下降0.79个百分点。

2020年，全省农商银行自觉践行“绿水青山就是金山银山”的理念，积极发展绿色金融，投放绿色信贷，全系统绿色贷款余额127.98亿元。其中，生态环境产业贷款余额45.97亿元、基础设施绿色升级贷款余额31.42亿元、节能环保产业贷款余额27.85亿元、清洁能源产业贷款余额18.23亿元、清洁生产及绿色服务产业贷款余额4.51亿元。

新时代催人奋进，新征程重任在肩。2021年是中国共产党成立100周年，是“十四五”规划开局之年，全省农商银行必须高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，服务新发展格局，聚焦主责主业，坚守战略定位，深化改革发展，勇担社会责任，为新时代现代化强省建设贡献力量，以优异成绩向建党100周年献礼。

# 一、概述 | GAISHU



各项资产总额 **2.76** 万亿元，较年初增加 **3007** 亿元；



各项存款余额 **2.2** 万亿元，较年初增加 **2294** 亿元，  
较上年多增 **543** 亿元；



各项贷款余额 **1.47** 万亿元，较年初增加 **1648** 亿元，  
较上年多增 **318** 亿元；



各项收入达 **1151** 亿元，较上年增长 **4.96%**；

## 1. 简介

省联社成立于2004年6月，根据省政府授权，履行对全省110家农商银行的管理、指导、协调、服务职能。2020年末，全省共有营业网点4862个，员工6.9万人，是山东省营业网点和从业人员最多、服务范围最广、资金规模最大的金融机构。

截至2020年末，全省农商银行各项资产总额2.76万亿元，较年初增加3007亿元；各项存款余额2.2万亿元，较年初增加2294亿元，较上年多增543亿元；各项贷款余额1.47万亿元，较年初增加1648亿元，较上年多增318亿元；各项收入达1151亿元，较上年增长4.96%；2020年上缴各项税金90.12亿元，社会贡献度全面提升。存贷款总量连续多年稳居全省银行业金融机构首位。





山东农信

## 2. 领导关怀

2月20日，省委常委、秘书长刘强（时任副省长）到省联社调研疫情防控和复工复产工作，听取省联社党委书记、理事长孙开连关于全省农商银行疫情防控和复工复产工作情况的汇报，对省联社党委及全省农商银行疫情防控和复工复产工作给予充分肯定，并要求省联社在坚定不移抓好疫情防控的同时，持续抓好业务经营。



省委常委、秘书长刘强（时任副省长）到省联社调研疫情防控和复工复产工作

### 3. 基层调研

2020年，省联社领导坚持问题导向，坚持注重实效，坚持密切联系群众，突出工作重点，持续深入基层、深入一线、深入实际开展调查研究，掌握基层动态、了解基层情况，通过与广大干部员工面对面交流，进一步统一了全系统干部员工的思想认识，激发了干事创业的热情。



省联社党委书记、理事长孙开连到章丘调研指导疫情防控和金融服务工作



省联社党委书记、理事长孙开连到烟台调研指导工作



省联社党委副书记孙富军到潍坊调研指导工作



省联社党委委员、副主任邹涛到济宁调研指导工作



省联社党委委员、副主任  
于富海到东营调研指导工作



省联社党委委员、副主任  
帖晓鹏到滨州调研指导工作



省联社党委委员、省纪委监委驻省联社纪检监察组组长贾伟华  
主持召开纪检监察工作座谈会

## 4. “123456” 总体工作思路

### 深入学习贯彻省联社党委 “123456” 总体工作思路

在全省农商银行改革发展爬坡过坎的关键时期，省联社党委提出了“123456”总体工作思路，为当前及今后一个时期全省农商银行改革发展明确了重点工作、目标思路和发展方向，是全省农商银行工作的根本遵循和行动指南。

“1”，是坚持以党的建设为统领；

“2”，是坚守服务“三农”和实体经济发展的经营宗旨；

“3”，是深化省联社、派出机构和法人机构“三级改革”；

“4”，是紧抓防范化解金融风险、服务乡村振兴战略及金融精准扶贫、支持新旧动能转换重大工程、资金组织等“四项重点工作”；

“5”，是力推干部人才素质提升、信贷结构调整、资金业务规范、经营网点发展、核心银行系统升级等“五大转型工程”；

“6”，是做强行业审计、信息科技、资金清算、教育培训、法律服务、电子商务等“六大平台”。

## “五大”经营发展理念

持续强化“以合规为中心”的经营理念。合理确定风险偏好，科学制定发展战略，强化全面风险管理，完善内控机制，加大违规违纪违法行为查处力度，提高制度执行力，加强干部员工教育培训，提高全员风险合规意识，培育审慎经营的企业文化。

持续强化“以客户为中心”的服务理念。创新服务产品，优化服务模式，深入市场，贴近客户，主动服务，及时满足客户个性化、差异化和定制化的金融服务需求。

持续强化“以员工为中心”的管理理念。加强员工专业知识、操作技能和道德操守培训，提高综合素质；重视员工职业规划，指导员工客观认识个人兴趣、爱好、能力和特点，主动适应发展需要，合理规划个人职业定位、目标设定和成长通道；关心关爱员工生活和家庭，有效发挥党群组织作用，解决员工实际困难。

持续强化“以效益为中心”的考核理念。建立健全以利润为核心的绩效考核机制，推动农商银行转变发展方式、优化资产负债结构、实施精细化管理，强化薪酬分配激励约束，完善薪酬延期支付和追索扣回制度，探索实施股权激励。

持续强化“以党建为中心”的统筹理念。全面落实中央重大决策部署和省委省政府工作要求，确保在思想上、政治上、行动上与中央保持高度一致，确保省委省政府各项要求落实到位；坚决落实省联社“123456”总体工作思路，抓好“六个坚定不移”，加强党员干部员工管理，不断提高执行力，确保各项工作落实落地。



经营理念



服务理念



管理理念



考核理念



统筹理念

## 6. “六个坚定不移”

01

坚定不移深入推进高质量发展。坚持发展是解决一切问题的基础和关键，在保持一定发展速度的同时，更加重视业务发展质量。持续扩大存款规模，积极加大低成本存款吸收力度，巩固优化存款结构。深入践行服务“三农”和实体经济的经营宗旨，巩固“三农”市场，拓展“小微企业”市场，开拓“城乡居民家庭”市场。坚持流动性本源定位，巩固资金业务转型成果，加快处置存量高风险资产，努力提高新增资产收益。

02

坚定不移推进“省联社、派出机构和农商银行”改革。深化省联社、派出机构、法人机构三级改革，持续激发内生动力。积极推动省联社全面履职、规范履职、精准履职，提升行业服务能力；进一步完善派出机构体制机制，提升行业审计质效；完善法人治理机制，逐步提高农商银行“四自能力”。

03

坚定不移深入推进精细化管理。坚持全面有效管理，注重体制机制建设，强化前中后台三方制约，筑牢风险管控四道防线，强化机控人控措施，完善线下线上手段，突出关键人员、重点业务，不断夯实管理根基。

04

坚定不移深入推进“五大转型工程”。全力提升干部人才素质，积极推进信贷结构调整，全面规范资金业务发展，扎实推进经营网点转型，持续推进核心银行系统优化升级，巩固既有转型成果，分别确定新的转型重点，推进转型持续向纵深推进。

05

坚定不移深入推进“六大平台”建设。立足“小法人、大平台”体制优势，持续强化审计平台、信息科技平台、清算平台、教育培训平台、法律平台、电子商务平台建设，提升服务功能。

06

坚定不移全面加强党的建设。充分发挥系统党委优势，全面落实管党治党责任，打造坚强有力的党委领导班子，建设履职过硬的基层党组织，有效发挥纪委监督作用，加大违规违纪违法查处力度，全面提升党建对改革发展转型的引领和保障作用。



## 7. 省联社荣获“全国文明单位”荣誉称号

11月20日，中央文明委授予省联社（本部）“全国文明单位”荣誉称号。省联社新一届党委成立以来，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平关于加强社会主义精神文明建设的重要指示精神，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，大力弘扬社会主义核心价值观，深入推进社会主义精神文明建设，积极履行社会责任，精神文明建设成果丰硕。

大力弘扬社会主义核心价值观，深入推进社会主义精神文明建设

# 省农信联社获“全国文明单位”称号

截至10月末，全省农商银行共有机构网点4947个，辖办事处1家，审计中心13家，市级联社1家，农村商业银行110家，从业人员7万余人，资产总额27153.78亿元。各项存款余额21844.5亿元，各项贷款余额14695.3亿元，2018年以来新增贷款1.67万亿元，不良率仅为0.24%。

□ 本报记者 王典

11月20日，山东省农村信用社联合社（本部）被中央文明委授予“全国文明单位”荣誉称号。这是长期以来省农信联社大力弘扬社会主义核心价值观，深入推进社会主义精神文明建设，带领全省农商银行扎根齐鲁大地，以服务“三农”为己任，全力支持地方经济发展的生动写照。

今年以来，全省农商银行深入贯彻党中央、国务院重大决策部署和省委、省政府具体工作要求，按照省农信联社党委“123456”总体工作思路，坚定不移抓发展、抓改革、抓转型、抓管理、抓服务、抓党建，各项工作取得显著成效。截至10月末，全省共有机构网点4947个，辖办事处1家，审计中心13家，市级联社1家，农村商业银行110家，从业人员7万余人，资产总额27153.78亿元。各项存款余额21844.5亿元，较年初增加2157.5亿元，同比多增573.6亿元，较上半年多增406.7亿元，各项贷款余额14695.3亿元，较年初增加1663.4亿元，同比多增396亿元，较上半年多增333.9亿元，2018年以来新增贷款1.67万亿元，不良率仅为0.24%。

强化组织领导，完善创建工作机制。省农信联社党委把争创文明单位作为推进改革发展的重点工作来抓，落实“一把手亲自抓、分管领导具体抓、职能部门靠上抓”的创建工作机制，将文明创建工作作为一项长期、系统工程来抓，在全省农商银行系统建立齐抓共建工作格局，发挥各层面力量开展好各类活动，齐心协力抓好创建工作。

强化党建引领，确保创建工作方向。制定全系统新时代加强党建工作指导意见，从严抓政治思想教育，牢牢把意识形态工作主动权，指导基层党组织紧跟党委抓好政治理论学习，组织开展听党话、跟党走、感恩主题教育知识竞赛、党务知识培训考试等线上

考试项目19场。组织召开全省农商银行“两优一先”表彰和青年工作会议，深入推进支部建设“系列工程”，评定324家过硬支部示范点，至10月末全省农商银行过硬支部占比54%。鼓励基层党组织结合实际树品牌，已初步形成“五雁”“红黄蓝”“红色基因 多彩永安”等党建品牌，各级党委共确定示范品牌重点培育对象547个。

践行社会责任，提升金融服务能力。聚焦“六稳”、服务“六保”，统筹做好疫情防控和金融支持乡村振兴、金融精准扶贫、助力新旧动能转换等工作，切实担负起农商银行的责任担当。全面落实中小微企业支持政策，通过人行再贷款投放优惠利率支农支小贷款345亿元；为1.1万户中小微企业办理延期还本贷款612.4亿元，为1144户企业办理延期付息4.9亿元；新发放普惠小微企业信用贷款76.9亿元；为16988户企业减息让利3.7亿元，普惠小微企业贷款综合融资成本同比下降0.79个百分点；为1.3万户小微企业复工复产累计发放贷款1289亿元。全面落实“三农”和城乡居民。全面推广5大类60个信贷产品，涉农贷款余额7980亿元，较年初增长7.43%。全面服务乡村振兴和精准扶贫。深度参与省市县乡村振兴样板村创建，创建样板村4306个。2020年上半年累计发放乡村振兴贷款34万户、708.5亿元，余额达2326.3亿元。累计发放扶贫贷款223.11亿元，余额38.74亿元，支持带动47.6万户贫困人口脱贫增收，其中小额扶贫信贷20.42亿元，占全省金融机构的85.7%。做好疫情期间金融服务工作。全系统职工上门服务各类业务13万余次，引导客户通过手机银行、网上银行、智·响商城等“非接触式”渠道办理各项业务。全力支持企业复工复产，向社会各界公布全省110家农商银行信贷专用电话365部和568款信贷产品，提供7×24小时服务，建立电话信贷客户限时办结制度。按照

“特事特办、急事急办”原则，建立贷款办理容缺机制和“抗疫绿色通道”，平均办贷时间4个小时。对疫情防控重点保障企业，实行“一对一”服务，发放疫情防控专项贷款54.4亿元。

加强教育引导，践行社会主义核心价值观。坚持把培育和践行社会主义核心价值观和推动农商银行改革发展相结合，着力在落细落小落实上下功夫，突出模范引领，组织开展道德模范评选和文明家庭推选。累计评选道德模范30名，5名职工被推选为“省管企业道德模范”，1名职工家庭被评为“山东省十佳文明和谐职工家庭”，每年组织开展系统内“两优一先”评选表彰，近三年累计评选优秀共产党员411名、优秀党务工作者56名、先进基层党组织132名。大力弘扬“工匠精神”，通过为劳模颁发纪念勋章、组织劳模报告会等形式，在系统内掀起学习楷模、争当先进的热潮，层层组建132支青年志愿服务队，人数近2.5万人。以培育和践行社会主义核心价值观为根本，以弘扬雷锋精神为核心，组织开展宣讲信贷产品、金融知识下乡、敬老爱幼、关爱留守儿童、创建“美丽城市”等丰富多彩、独具特色的志愿服务活动。

强化民主管理，维护职工合法权益。健全各项民主管理制度，推进民主、科学决策。严格落实民主集中制，定期召开党委会议、党委会班子民主生活会等，不断提升党委班子科学决策、民主决策、依法决策的能力和水平。健全制度流程，制定代表推选、提案征集等各类实操模板37套。保障职工参与权。定期组织召开职工代表大会，听取和审议省农信联社工作报告、职代会提案办理办法、提案征集情况等报告。畅通沟通渠道。累计反馈落实职工意见600余项。组织开展“智慧惠农金点子评选”活动。收集职工合理化建议、技术革新等金点子项目62个。探索集体协商。指导费县、平阴等6家农商银行率先签订以集体合同、工资专项集体合同、劳动安全卫生集体合同、女职工特殊权益保护集体合同为内容的“1+3”集体合同，推进构建更加和谐的劳动关系。落实行务公开。充分利用内外网、公示栏、各种会议等方式，及时公开职工关心的、涉及职工利益的重大事项，接受职工监督。

强化内部管理，营造和谐稳定环境。在工作、生活、思想、学习等方面给予职工工

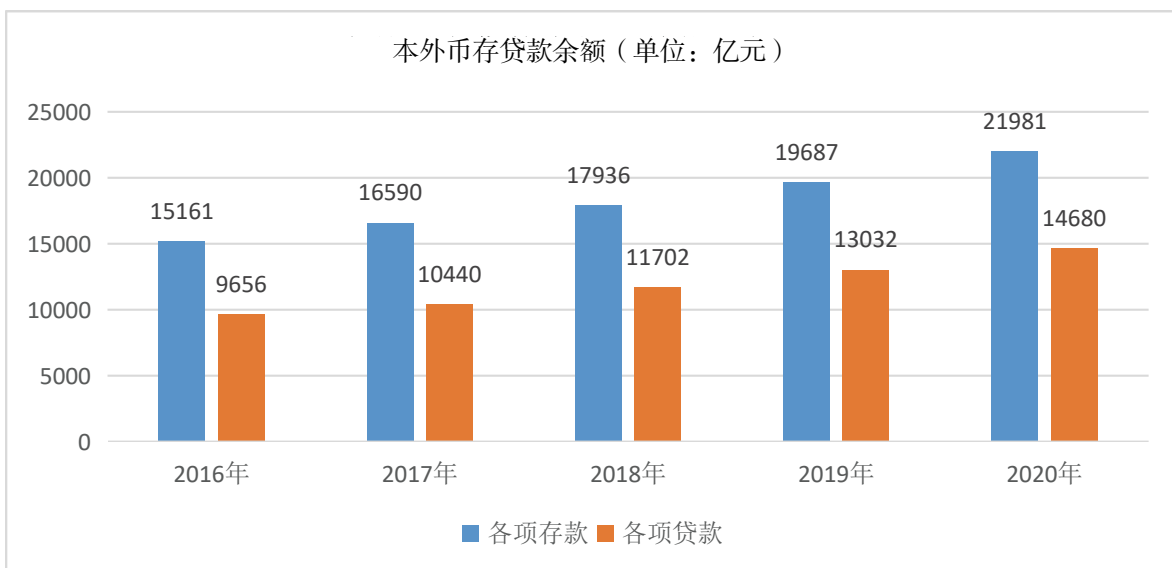
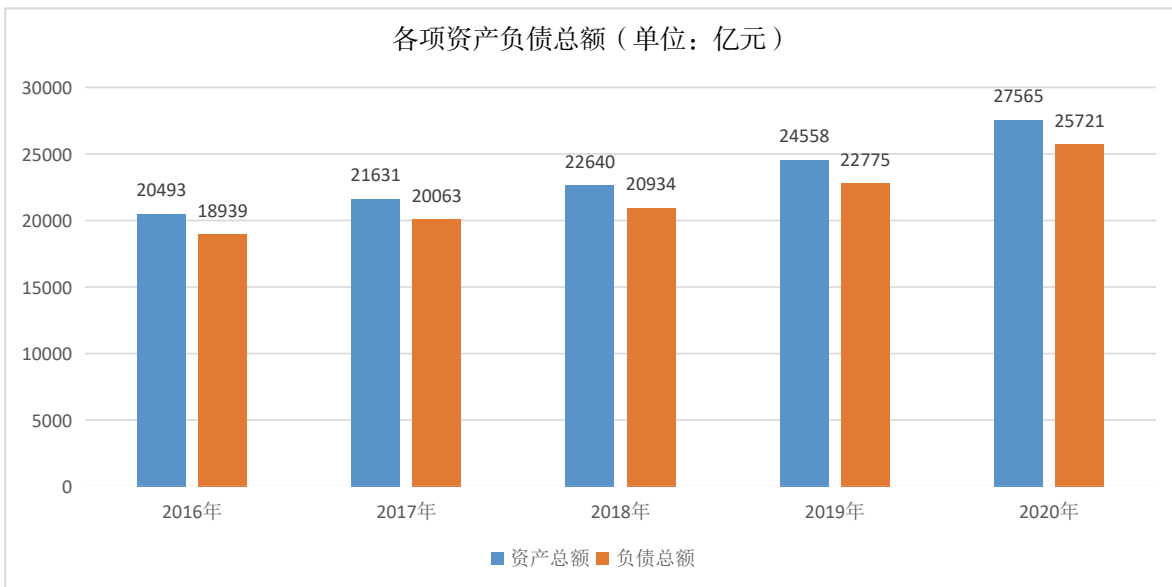
多人文关怀，不断增强荣誉感、归属感、获得感，为改革发展营造和谐稳定环境。加强员工教育培训，深入开展优秀传统文化、革命文化、社会主义先进文化、廉政警示教育 and 农信“大挎包”精神宣传教育等“五项教育”活动。加强业务技能、法律法规、行业政策和岗位本领学习。今年上半年共组织各类培训72期，培训员工22.4万人次。制定印发《关于全省农商银行进一步关心关爱干部员工的意见》，从政治、工作、廉洁、生活等方面提出21项具体措施，落实“职工信赖的职工之家”评选、“妈妈小屋建设”、职工交友平台建设等关心关爱举措。让“大员工安心安业，更好履职尽责”。建立员工家访制度，及时了解员工所思所想所盼，截至目前，系统内开展员工家访4.1万人，国庆、春节等重大节日前走访慰问全国劳模、全国金融系统劳模等省级以上劳模17人。深入开展困难员工救助慰问，近三年累计帮扶救助困难员工2500余人。广泛开展职工文体活动。近三年举办文艺汇演、演讲比赛、书画展览、运动会等活动210余次。做好职工文体协会建设，截至目前，省农信联社机关有国学、书画、摄影等各类协会22个，会员450余人。构建起省市县三级信访工作组织体系，指导各级按序对重点业务领域、重点信访事项、重点突出问题、重点群体和人员进行排查、梳理、摸底。今年以来全系统共排查发现信访风险隐患222个。

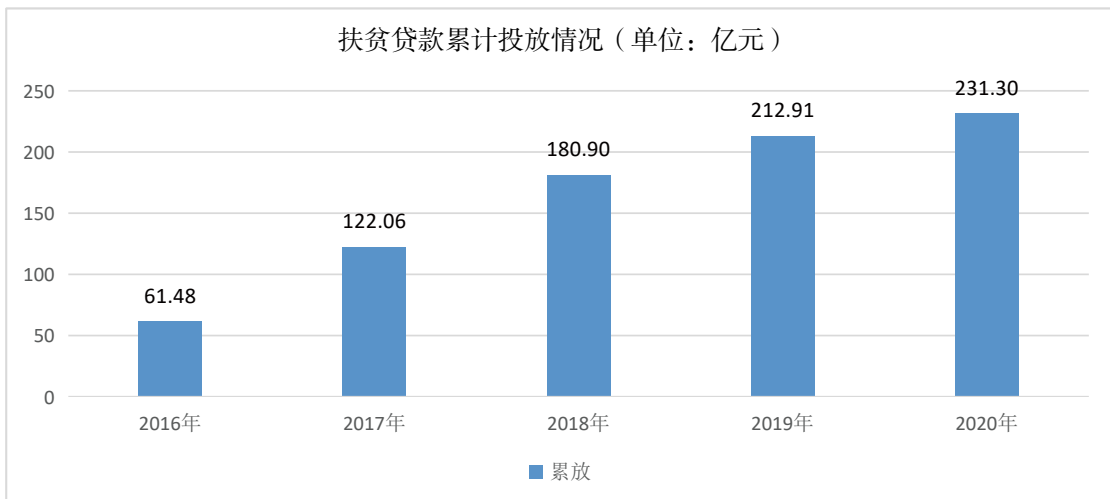
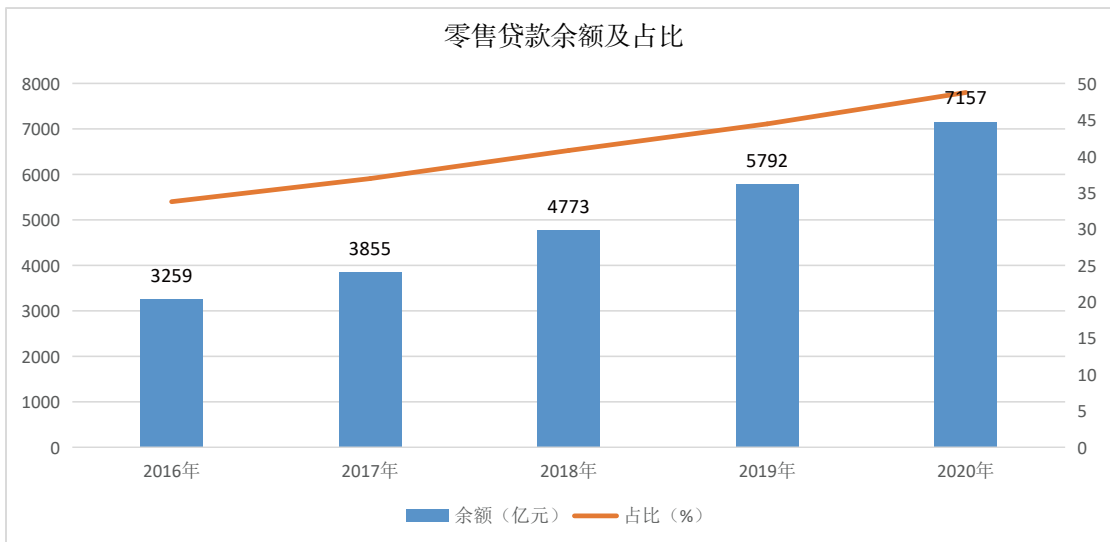
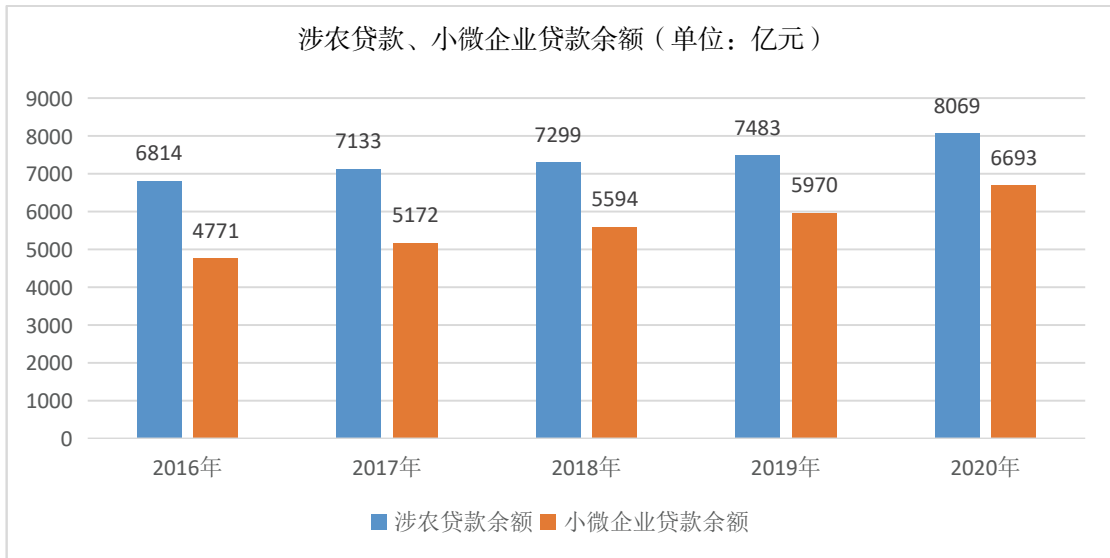
坚持文明经营，为客户提供优质服务。全面推进网点转型。调整内部布局网点727家，改造“老旧”网点259家。大力推进智慧网点建设，智慧柜员机等机具覆盖率达100%，业务替代率达58.07%。持续强化网上银行、手机银行等“线上网点”建设，电子银行替代率达91.06%。持续优化升级核心银行系统，实施新增需求开发项目88个，投产上线31个。优化升级系统功能320项，围绕“铸盾2020”行动，扎实做好系统升级改造和安全加固，为全省农商银行业务提供了有力的科技支撑。完善劳动竞赛体系。在全系统建立了“培训、练兵、比武、晋级”四位一体的业务技能培养机制。近三年开展业务理论、实务操作技能竞赛120余次，牵头举办山东省金融职工技能竞赛，6名职工被评选为“山东省金融系统知识型职工标兵”，30名职工在全国和全省金融系统综合业务技能竞赛中获奖。

大众日报报道省联社获“全国文明单位”称号

## 8. 关键绩效

2020年，全省农商银行聚精会神谋发展，稳中求进再登高，经营规模节节攀升，综合实力大幅增强，转型发展不断推进，资产质量持续改善，涉农贷款、小微企业贷款、扶贫贷款大幅增加，社会贡献显著提升。





## 二、抗击疫情篇 | KANGJI YIQINGPIAN

### 1. 全力做好自身疫情防控

2020年，新冠肺炎疫情突如其来，省联社党委认真贯彻落实党中央决策部署和省委省政府关于统筹疫情防控和经济社会发展的各项工作要求，全力做好自身疫情防控工作，严格落实各项疫情防控措施，4862家营业网点员工未出现1例疑似及确诊病例。



临沂审计中心强化疫情管控，  
落实体温检测和消毒工作要求



乐陵农商银行为前来办理业务的客户测量体温，  
做好信息登记工作

疫情期间，全省农商银行各营业网点配足酒精、消毒液 320.2 吨，体温计、防护服等设备 5.8 万套，有力保障了网点安全有序运营。

※※※

3月，山东省国资委对疫情防控中作出突出贡献的56个先进集体和146名先进个人予以通报表扬，省联社推荐的潍坊市联社公司业务部荣获“省属企业疫情防控工作先进集体”，是获得这一殊荣的唯一个银行业集体。



## 2. 助力企业复工复产

疫情发生后，全省农商银行认真贯彻落实习近平总书记“坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策”的重要指示，按照省委、省政府及监管部门关于加强金融服务的工作要求，聚焦“六稳”，服务“六保”，主动作为，积极行动，大力支持小微民营企业复工复产，全面落实金融支持政策。全年累计对 461 家国家和省级疫情防控保障重点企业、1268 家重点工业企业和 204 家科技型企业授信 549 亿元，用信 447.9 亿元；累计为 18.1 万户小微企业发放信用贷款 339 亿元，为 2.8 万户小微企业办理延期还本贷款 329.7 亿元，为 2.4 万户企业减息让利 5 亿元。



新冠疫情发生后，省联社高度重视，先后多次印发文件，指导全省农商银行做好自身疫情防控、助力企业复工复产、强化金融支持经济发展



桓台农商银行走访对接企业，助力复工复产



乳山农商银行采取多种举措，全方位支持小微企业复工复产

※※※

2月8日，中央电视台新闻联播报道周村农商银行金融支持企业复工复产情况。山东华业无纺布有限公司，是一家生产医用无纺布的民营企业，其产品主要作为医用口罩、防护服的原材料。随着疫情的蔓延，医用口罩迅速脱销，无纺布一时供不应求，企业因扩大生产，急需资金购买原材料。在了解到企业资金需求后，周村农商银行积极行动、特事特办，启动“一日贷”办理流程，实现当日申请、当日审批、当日放款，1月31日以绿色通道方式为企业发放



中央电视台新闻联播报道周村农商银行金融支持企业复工复产情况

2000万元低息贷款，确保企业生产不停顿、供应不掉链、生产有保障，有力有效支持了新冠疫情防控。

※※※

2月9日，《新华每日电讯》以“车盖上的贷款”为题报道昌乐农商银行助力打赢疫情防控“阻击战”。潍坊盛泰药业有限公司主要生产葡萄糖原料等药用产品，因疫情期间连续生产，原材料告急，急需补充流动资金。昌乐农商银行主动对接，开通绿色信贷通道，特事特办，半天时间就完成了申请、审查、审批等程序。但由于盛泰药业公司厂区实施封闭式管理，再加上疫情防护需求，昌乐农商银行客户经理就在公司门口的一辆汽车的后备箱盖上签订了贷款合同，并于当日发放贷款940万元，有力支持了疫情防控。



车盖上的贷款

### 3. 强化金融基础服务

合理安排营业网点及营业时间，保障基本金融服务和关键基础设施稳定运行，引导客户通过手机银行、网上银行、微信公众号及微信小程序等电子渠道，在线办理查询、转账汇款等基本金融业务。充分发挥普惠金融服务点作用，依托农金员做好农村地区基础金融服务，实现金融服务不断档、服务质效有提升。



禹城农商银行工作人员为客户办理紧急汇款业务



滕州农商银行员工对自助设备营业区域进行防疫消毒



## 4. 开展抗击疫情爱心捐款



省联社党委书记、理事长孙开连参加捐款活动

疫情无情，农商有爱。为全力支持疫情防控工作，践行社会责任和使命担当，省联社党委第一时间发出倡议，全省农商银行广大党员群众积极响应号召，踊跃自愿捐款，累计捐款 4036 万元，以实际行动诠释责任担当，贡献农商银行抗疫力量。



岱岳农商银行向岱岳区妇幼保健院捐赠 20 万元，助力疫情防控



诸城农商银行向医务工作人员捐赠方便面等生活物资



# 三、脱贫攻坚篇

TUOPIN  
GONGJIANPIAN

## 1. 金融精准扶贫

全省农商银行扎实开展金融精准扶贫，精准支持扶贫产业项目，精准对接贫困农户需求，加大扶贫产品创新力度，通过为贫困地区、贫困人口和扶贫产业提供金融服务，推动由“输血式”扶贫向“造血式”扶贫转变，切实增强贫困群众自我发展能力，带动贫苦人口脱贫增收，全年累计发放小额扶贫贷 20.7 亿元，省内占比 85.7%；富民生产贷 108.1 亿元，省内占比 60.1%，支持 48.9 万农户实现脱贫。



乳山农商银行精准支持扶贫产业，助力脱贫攻坚



平邑农商银行为农户提供资金支持，带动贫困户脱贫致富



## 2. 支持黄河滩区迁建扶贫

聚焦“黄河滩”是做好金融精准扶贫工作的重要内容，全省沿黄 13 家农商银行在加大信贷投放、强化产业支持、优化金融服务及推进政策宣讲等方面做了大量工作，有效助力滩区居民迁建、产业发展和群众脱贫致富。2020 年，全系统向黄河滩区脱贫迁建发放贷款 1.66 万户、23.47 亿元。

※※※

马集行政村地处东明县西北边陲，由马集、西水坡、油坊寨、薛寨、西双垆堆、后垆堆 6 个自然村组成，共有人口 2464 人、耕地 3480 亩，是全县唯一位于黄河西岸的行政村。东明农商行张寨支行全力为马集滩区迁建提供优质金融服务，5 天时间共计收款 156 户、1285.5 万元，发放贷款 16 户、112.4 万元，有效地支持了滩区建设。



东明农商银行张寨支行为马集滩区迁建提供“主办行”金融服务

## 四、乡村振兴篇 | XIANGCUN ZHENXINGPIAN

全省农商银行认真贯彻落实党中央、国务院乡村振兴战略决策部署和省委、省政府打造乡村振兴齐鲁样板的工作要求，通过健全信贷产品体系、拓宽服务渠道、完善服务方式，有效发挥了金融服务乡村振兴主力军作用，为全省乡村振兴提供了充足资金保障和优质金融服务。

### 1. 助力打造乡村振兴齐鲁样板

全省农商银行选树 4620 个样板村，以点带面、辐射周边，为乡村振兴提供全方位金融服务；选派 4435 名业务骨干到乡镇、村居挂职，选定全省财政金融政策融合支持乡村振兴试点农商银行 32 家。全年累计发放乡村振兴贷款 2407.9 亿元、支持 96.1 万户，涉及乡村振兴贷款余额 2620.9 亿元，较年初增加 461.8 亿元。



蒙阴农商银行认真践行服务“三农”宗旨，将暖心服务送到田间地头

2020 年末，全省农商银行涉农贷款余额 8069.4 亿元，较年初增加 641.5 亿元，增速 8.64%。其中县域农商银行涉农贷款余额 5782.4 亿元，较年初增加 406.6 亿元，增速 7.56%。

## 2. 创新服务乡村振兴产品体系

围绕“产业振兴、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕”总要求，全省农商银行创新推出“兴农贷、宜居贷、先锋模范贷、治理有效贷、富农贷”五大系列 68 款信贷产品，推动乡村产业振兴、人才振兴、文化振兴、生态振兴、组织振兴。如聚焦“产业兴旺”，创新推广“兴农贷”“强村贷”系列产品，通过“鲁担惠农贷”“创业贴息贷”等信贷产品，重点支持专业大户、家庭农场、农民专业合作社等新型农业经营主体，助力乡村产业发展；聚焦“生活富裕”，创新推广“富农贷”系列产品，通过“富民农户贷”等信贷产品，加大金融精准扶贫力度。2020 年末，产业兴旺类、生活富裕类贷款余额分别达 1337.5 亿元、952 亿元。



省联社创新推出“强村贷”“乡村好青年贷”“农耕贷”三款信贷产品



临清农商银行与市农业农村局签约，计划 3 年时间投放乡村振兴贷款 30 亿元

※※※

6 月 4 日，山东省政府新闻办召开新闻发布会，介绍全省农商银行支持财政金融政策融合乡村振兴战略试点的若干措施。省联社党委书记、理事长孙开连出席发布会，介绍有关情况并回答了记者提问。



省联社党委书记、理事长孙开连出席新闻发布会，介绍相关情况

※※※

11月22日，山东卫视联播以“创新金融服务 山东农商银行 5477亿元贷款支持乡村振兴”为题报道全省农商银行服务乡村振兴情况。省联社党委书记、理事长孙开连在接受采访时表示：“我们将更好地发挥服务三农金融主力军作用，持续加大信贷投放力度，为农村各类经营主体提供更多便捷、高效、低成本的金融服务，全力助推打造乡村振兴的齐鲁样板”。



省联社党委书记、  
理事长孙开连接受山东  
电视台记者采访

※※※

10月23日-25日，首届潍坊国际食品农产品博览会在线举办。本届博览会由山东省农业农村厅、山东省商务厅、潍坊市人民政府主办，潍坊市联社作为博览会赞助单位全称参与，在博览会开幕日推出“潍坊全市农商银行支持乡村振兴直播间”和“潍坊全市农商银行金融助农直播间”，面向全国观众推介潍坊全市农商银行支持乡村振兴金融助农项目，引起强烈反响，2个直播间观看流量达4700人次。



潍坊市联社推出“潍坊全市农商银行支持乡村振兴直播间”，  
推介农商银行服务乡村振兴助农项目

## 五、服务小微篇 | FUWU XIAOWEIPIAN

全省农商银行严格落实中央支持民营企业改革发展决策部署，按照省委省政府工作要求，持续开展民营及小微企业“首贷培植行动”“百行进万企”活动，加快对民营及小微企业贷款支持力度。优先支持符合国家产业政策和地方产业发展要求的行业。持续对接政府及职能部门，围绕金融服务乡村振兴、支持创新创业共同体、服务经略海洋等，优选支持对象，创新业务模式，为小微客户提供更优质、更快捷的服务。持续精简办贷流程，畅通申贷渠道，规范业务操作，提高小微民营企业办贷便利度。2020年，全系统小微企业贷款余额为6693亿元，较年初增加723.3亿元，增速12.12%。主动让利于企，正常类贷款加权执行利率同比下降0.34个百分点，小微企业贷款综合融资成本同比下降0.79个百分点。



2020年3月，烟台农商银行自贸区支行挂牌成立，进一步加大对自贸区企业的金融服务支持，为烟台自贸区高质量发展贡献力量

## 1. 开展“百行进万企”活动

积极开展“百行进万企”活动，全面对接客户需求，深化银税、银担、银政合作，创新民营企业增信方式，全年为 4019 家企业宣讲金融惠企政策 1.2 万次，为 9.9 万户企业发放贷款 67.8 亿元。



临淄农商银行客户经理到奇峰纸业了解企业经营状况

## 2. 开展“首贷培植行动”

按照人民银行相关工作要求，全省农商银行积极开展“首贷培植行动”，培植首贷企业 4.7 万户，发放贷款 229 亿元。

9月24日，省联社与济南农商银行联合发布“养老保障贷”“普惠小微信用贷”“首贷通”“人才贷”“精英贷”5款信贷产品，进一步加大对小微企业的服务力度



### 3. 开展企业金融辅导

建立省市县三级联络员制度，组建辅导队 213 支，选派辅导员 639 人。组织省级辅导队对 85 家企业开展 4 轮实地调研辅导，宣讲金融惠企政策 326 次，制定融资方案 63 个，为 20 家企业协调办理新增融资 3.5 亿元。



无棣农商银行金融服务队走访企业，为工艺品外销“牵线搭桥”

※※※

10月29日，新华社、人民日报、大众日报等中央驻鲁及主要省级媒体组成的“金融支持稳企业保就业”新闻媒体采访团莅临潍坊市联社采访。重点了解了潍坊市联社贯彻落实中央“六稳”“六保”决策部署，助力稳企业保就业，统筹推进支持实体经济发展相关情况。



“金融支持稳企业保就业”新闻媒体采访团莅临潍坊市联社采访



## 六、普惠金融篇 | PUHUI JINRONGPIAN

全省农商银行坚守服务“三农”和实体经济发展的经营宗旨，坚持“服务‘三农’、服务小微企业、服务城乡居民家庭”的市场定位，以大力发展普惠金融为抓手，以提升金融服务的可得性、满意度和获得感为目标，加大普惠金融重点领域信贷支持，加大普惠金融基础设施建设、创新普惠金融产品和服务，积极对接“农户、个体工商户、小微企业和城镇社区”四张清单，确保普惠金融服务面扩、量增、价降。

### 1. 加大普惠金融重点领域信贷支持

深入践行普惠金融理念，提升贷款营销广度深度和精度，持续获取完善“四张清单”客户信息，及时导入智慧营销系统。规范整村授信操作，打造普惠小额贷款模式，对信用记录良好、无不良嗜好的客户推广无感授信服务。累计完成5.7万个村庄授信、覆盖面73.4%，较年初增加2.6万个、提高33.95个百分点；农户、城区居民、小微企业授信覆盖面分别达到38.5%、25.9%、28.4%。扎实开展“百行进万企”活动，对接小微企业9.9万户，新增授信90.7亿元、用信67.8亿元。2020年末，全省农商银行普惠型小微企业贷款2275.3亿元，较年初增加566.7亿元，增速33.17%，高出各项贷款增速20.53个百分点；户数41.48万户，较年初增加13.37万户。



滨州农商银行开展整村授信，满足农户资金需求，服务乡村振兴

## 2. 加大普惠金融基础设施建设

电子银行线上服务能力日趋完善。新增银标二维码、手机号码支付、刷脸支付、贷记卡灵活分期和账单分期、商城分期、云证通安全认证等功能，新增一卡通用智慧社区商户特色收单、自助设备实时转账、银企直联公务卡还款等服务，交易便捷性和安全性不断提高。2020年末，全省农商银行个人、企业电子银行签约客户1693.7万户、58.84万户，较年初分别增长429.83万户、12.61万户；网上支付签约客户2673.57万户，较年初增长855.57万户；拓展聚合支付商户116.68万户，较年初增加9.71万户，交易1.59亿笔、1457.59亿元。

智慧厅堂运营水平稳步提升。2020年末，布放智慧柜员机10222台，较年初增加4087台；智慧柜员机业务替代率79.05%，较年初提升31.14个百分点，智慧柜员机使用率显著提升。



博兴农商银行开展小小银行家活动，大堂经理为小学生演示智慧柜员机操作



邹平农商银行优化厅堂服务，提升厅堂智慧化运营水平

稳步提升农村地区支付结算环境。在农区乡镇全部设立分支机构，按照“3公里辐射半径”延伸设立了4.8万个村级金融服务点，布设各类电子机具17.2万台，打通了农村金融服务“最后一公里”。

青州农商银行农村金融服务点



打造“一卡通用智慧+”服务模式，重点推广应用一卡通用智慧社区服务，助力智慧城市建设。2020年末，全省农商银行已拓展社区2510个，导入业主信息30.29万户，累计缴费6.59万笔、2065.28万元。



### 3. 创新普惠金融服务和产品

积极推广信用信贷产品。推广小额信用贷款，采取“信e贷”模式办理，以个人信用确定贷款额度，主要满足客户小额资金需求；推广“家庭亲情贷”，以家庭财产、家庭成员信用确定贷款额度，由家庭成员自身担保，主要满足家庭客户生产经营、消费资金需求。2020年末，“家庭亲情贷”余额已达1197.21亿元。



莘县农商银行开展“走千家 访万户”活动



文登农商银行开展特色信贷产品宣传营销

全面畅通申贷渠道。全省农商银行深入开展“便捷获得信贷”活动，大力推广网上银行、手机银行、微信公众号和“96668”客服专用电话等线上申贷渠道，不断提升客户申贷便利性。通过《大众日报》等各类媒体，向社会各界公布申贷专用电话365部和58款信贷产品，提供7\*24小时服务，实现“一个电话 服务到家”的服务目标，提高客户申贷的便捷性、可得性。2020年，共接听申贷电话15355个，受理申请14414笔、25.5亿元，已放款9204笔、14.4亿元。





通过《大众日报》公布 365 部申贷电话、发布 58 款信贷产品

加强线上产品支撑。依托“信e贷”“信e快贷”平台，创新“公积金e贷”“备用金e贷”“按揭e贷”“大额存单质押贷”线上产品；依托省融资服务平台，对接获取社保、不动产等政务数据，上线“农商e贷”，通过“爱山东”APP实现在客户线申贷；增加“保证e贷”办贷模式，线下保证贷款实现线上签约放款。2020年末，“信e贷”授信150.3万户、1153.3亿元，用信59.9万户、517.4亿元；“信e快贷”授信462.9万户、3761.7亿元，用信1.3户、12亿元。



## 4. 开展金融知识宣讲活动

组织开展“3·15金融消费者权益保护教育宣传周”“普及金融知识，守住钱袋子”“金融知识万里行”“金融知识普及月”等宣教活动，累计开展线下金融知识普及活动9500次，发布宣传资料357.43万份，总受众达905.6万人次，有效提升了人民群众的金融素养，省联社荣获“2020年山东银行业普及金融知识万里行活动优秀组织单位”称号。



省联社举办全省农商银行金融消费者权益保护(视频)培训班



东港农商行联合日照街道兴合社区等多部门共同举办3.15消费维权知识宣传活动，有效提升了公众金融素养，增强了风险防范意识和能力

## 七、绿色金融篇 | LVSE JINRONGPIAN

全省农商银行始终坚持“绿水青山就是金山银山”理念，坚决落实国家绿色发展要求，厚植生态理念、落实环保责任，支持节能环保、清洁生产、清洁能源等绿色产业发展，推动产业结构向资源节约型和环境友好型转变，全力助推美丽山东、生态山东建设。



2020年9月23日 星期三 责任编辑 蔡明亮 第355期  
热线电话: (0531)85193616 Email: dzj2013@163.com 行业观察

全省农商银行系统累计发放绿色贷款125.13亿元

# 绿色金融守护“绿水青山”

□ 本报记者 王爽

9月中旬，秋高气爽，位于邹城县的山东瑞泉集团公司生物发电项目正在热火朝天运转，虽是发电项目，却看不到一点儿灰尘和烟雾。

“生物发电是绿色能源项目，既解决了农村秸秆焚烧问题，又带来了经济效益。现在我们企业每年可提供绿色电力4.2亿千瓦时，供热面积达200万平方米，替代了武安、黄安等周边6个乡镇燃煤、燃油锅炉。当初我们遇到了流动资金难题，是邹城农商银行给我们提供了资金支持。”公司总经理孙军说。

该项目作为当地的精准扶贫项目，还与100户贫困户签订了合作协议，每户每月提供1吨秸秆，企业每年支付3600元，带动了122名贫困户实现脱贫。

“发展绿色金融是推动生态文明建设和绿色发展的有效举措，山东农商银行系统加大对绿色产业和高质量发展的支持力度，助力经济社会朝着绿色、环保、高质量转型发展。”省农信联社党委书记、理事长孙开选说。近年来，山东农商银行系统认真践行“绿色金融”服务理念，积极探索和创新符合绿色经济发展要求的金融产品和服务，发挥信贷优势，开通“绿色通道”，让“金融活水”源源不断地流向“绿水青山”。截至目前，全省农商银行系统累计发放绿色贷款125.13亿元。

### 开展整村授信 助推生态农业发展

在临沂市临沭县，小小柳编已成为当地农民就业、致富、增收的重要途径。临沂农商银行在整村授信过程中，依据行业特点推出“柳编贷”特色信贷产品，走访对接全县110多家工艺品公司，建立“企业+加工组”全流程营销体系，累计投放柳编产业贷款81户，金额3334万元，助力柳编特色产业做大做强。

省农信联社指导全省农商银行坚守服务“三农”、服务小微企业、服务城乡居民家庭的定位，打造新时代文明信用工程，着力满足农业农村经营和消费金融需求，重点支持生态农业和生态保护、循环产业发展，推动生态环境产业健康发展。目前，全省农商银行系统在4.12万个村开展“整村授信”，授信金额4208.3亿元，用信余额2635.7亿元。其中投放支持生态环境相关产业贷款余额0.29亿元。

### 创新信贷模式 扶持做大绿色产业

“多亏了寿光农商银行的信贷支持，我的公司才有了今天的规模。”毕业于西北农林科技大学的齐鹤林与爱人放弃大城市的工作机会，选择回乡创业，成立了旺林农业发展有限公司，依靠过硬的专业技术，企业主要进行蔬菜种苗研发，但高昂的设备投入，令刚起步、资产少、成果少的公司很难维系。

寿光农商银行了解到企业情况后，通过实地考察及信用评估，为他办理100万元纯信用贷款，随后根据项目推进需求，先后发放创业贷款共计395万元。如今，旺林农业研发的

多个蔬菜品种已推广至全国，形成了集研发、生产、销售、服务于一体的生态农业产业链。

济宁市微山县爱湖村坐落在美丽的微山湖畔，三面环水，居民大部分是渔民。一直以来，爱湖村渔民发展养殖业多以家庭散户为主，养殖技术和产品质量难以保障，也卖不出好价钱。为破解这一难题，2019年，微山农商银行推行“党支部+合作社+农户+基地”的模式，帮助渔民成立专业合作社，渔民场或好申请办理10万元贷款，第一时间入股经济合作社。合作社统一授信，统一养殖，统一管理，统一销售，收益比之前翻了一番。目前已成为2010名社员带来了效益和分红。正是在微山农商银行信贷资金支持下，爱湖村大力发展生态渔业养殖，伴随着湖文化、河文化、船文化的挖掘和开发，昔日的小渔村变身多彩的“枕水渔乡”。如今，爱湖村已被评为山东省美丽乡村旅游示范村。

省农信联社不断加大信贷产品创新研发力度，大力推广“信+贷”“信+快贷”线上办贷模式，支持基础设施绿色升级改造及节能环保、清洁生产、清洁能源、绿色服务等行业发展。目前，共投放基础设施绿色升级贷款余额34.41亿元，节能环保产业贷款余额29.93亿元，清洁能源产业贷款余额15.78亿元，清洁生产及绿色服务产业贷款余额4.71亿元。

### 落实“六稳”“六保” 当好绿色金融“先锋队”

潍坊市青州市花卉市场里，经常能看到一群身着红马甲的人员，他们传递着最新的

金融政策，浇灌着当地绿色经济产业，这便是青州农商银行“红马甲”先锋队。

山东沃上花卉有限公司主管君子兰种植，法人马宪军在青州经营君子兰种植和销售已有10余年，连续两年受水灾影响，今年又赶上疫情，令企业发展雪上加霜，已被纳入网格化精准管理的马宪军没有想到，青州农商银行“红马甲”队员会主动上门来服务。在了解到他的困境后，“红马甲”带着贷款所需的资料，现场为他办理“鲁担惠农贷”100万元，并帮助申请贴息政策，节省了一笔利息费用。青岛圣元营养食品有限公司是省内著名的集婴幼儿奶粉、辅食、研发、生产、销售、售后服务于一体的国际化乳品企业，最近一段时期，青岛农商银行“红马甲”队员在日常走访中发现，企业存在融资需求。考虑到当前欧元汇率市场较为紧张，资金成本相对较高，青商农商银行上下联动，充分利用与多家境外联动行密切合作的优势，在做好风险防控的基础之上，积极搭建专项业务合作平台，完成了1500万欧元的跨境直贷业务，高效的服务，减少了客户的时间成本，赢得了客户的肯定。

为贯彻落实好“六稳”“六保”任务，省农信联社指导全省农商银行系统积极建立“红马甲”先锋队，结合“金融辅导员”“普惠培植”“百行进万家”等活动，主动走到田间地头、企业厂房，深入调研各类市场主体金融需求，切实降低普惠型小微企业融资利率，运用延期还本、延期等付息政策，稳企业、保就业，为地方经济高质量发展注入“正能量”。

大众日报报道全省农商银行以绿色金融守护“绿水青山”

## 1. 绿色信贷

2020年，全省农商银行认真践行绿色金融服务理念，积极探索和创新符合绿色经济发展要求的金融产品和服务，加大对绿色产业和高质量发展的支持力度，发挥信贷优势，开通“绿色通道”，让“金融活水”源源不断地流向“绿水青山”，助力经济社会朝着绿色、环保、高质量转型发展。2020年末，全系统绿色贷款余额127.98亿元，以“耕耘美丽山东、创造美好生活”的农商实践，为全省青山永绿、碧水长流贡献力量。

全省农商银行全面支持基础设施绿色升级改造及节能环保、清洁生产、清洁能源、绿色服务等行业发展。2020年末，全系统生态环境产业贷款余额45.97亿元，基础设施绿色升级贷款余额31.42亿元、节能环保产业贷款余额达27.85亿元、清洁能源产业贷款余额达18.23亿元、清洁生产及绿色服务产业贷款余额达4.51亿元。

※※※

深冬，位于山东省郓城县的山东琦泉集团公司生物发电项目正在热火朝天地运转，虽是发电项目，却看不到一点儿灰尘和烟雾。“生物发电是绿色能源项目，既解决了农村秸秆焚烧问题，又带来了较好经济效益，现在每年可提供绿色电力4.2亿千瓦时，供热面积达200万平方米，替代周边6个乡镇燃煤、燃油锅炉。当初我们遇到了流动资金难题，是郓城农商银行给我们提供了资金支持。”公司总经理孙军介绍。该项目作为当地精准扶贫项目，与贫困户签订合作协议，每户每月提供1吨秸秆，企业每年向每个贫困户支付3600元，带动了127名贫困户实现脱贫。



## 2. 绿色运营

践行绿色发展理念，倡导简约适度、绿色低碳的生产生活方式，推行无纸化办公和绿色运营，创建节约型银行，培育员工节能意识，引导员工形成绿色发展方式和生活方式，实现节能降耗和低碳排放。

全省农商银行倡导员工增强环保意识，促进养成节约用水、用电的习惯；推进办公无纸化、网络化，利用影像扫描、传输技术，最大限度减少纸质材料；利用视频会议、电话会议或其他电子办公方式，减少不必要的出差；节约用电，各类办公设备不用时及时关闭电源，办公室及公共区域做到人走灯灭；倡导员工上下班乘坐公交车或骑自行车，少开私家车，减少碳排放；开展光盘行动，员工食堂推出小份菜、拼盘菜，杜绝“舌尖上的浪费”。



栖霞农商银行开展“拒绝‘剩’宴我先行”签名倡议活动



# 八、社会公益篇

SHEHUI  
GONGYIPIAN

## 1. 公益慈善

全省农商银行积极履行社会责任，倡导公益理念、热心公益事业、践行公益行动，鼓励和引导广大干部员工参加各类捐款、捐物、扶贫、慰问、助学、慈善等社会公益活动，进而带动全社会帮助社区和弱势群体，为人民幸福、社会和谐贡献农商力量。



兰山农商银行开展希望工程圆梦行动，帮助学子喜圆“大学梦”



聊城农商银行为共青团东昌府区委捐赠“希望小屋”

## 2. 志愿服务

全系统广大干部员工积极参与学雷锋、无偿献血、创建文明城市等各类志愿服务活动，践行和弘扬社会主义核心价值观，崇德向善蔚然成风，志愿精神深入人心。健全完善全系统志愿服务组织体系和服务载体，共组建 132 支志愿服务队伍，队员 2.5 万人。



庆云农商银行组织干部员工参与无偿献血，传递爱心，助力生命



蓬莱农商银行员工积极参与农村人居环境整治，助力新农村建设

## 九、关爱员工篇 | GUANAI YUANGONGPIAN

全省农商银行持续强化“以员工为中心”的管理理念，以关心关爱职工、维护职工权益为主线，强化“两个载体”，搭建“六大平台”，完善“四项保障”，提高员工综合素质，重视员工职业规划，有效发挥党群组织作用，关心关爱员工生活和家庭，为职工办实事、解难事，解决员工实际困难，为推动全省农商银行改革发展凝聚力量。

### 1. 关注员工发展

畅通职业发展渠道，助力员工成长成才。深入开展人事、用工、薪酬改革，不断健全员工发展的培养、激励、考核和选拔机制，常态化开展职业生涯规划、业务培训、师徒帮教和技能比武等活动。发挥劳模和高技能人才的带头人作用，新命名5家“劳模（高技能人才）创新工作室”。加大员工教育培训力度，全年累计完成培训83次、154期、41万人次。



组织召开全省农商银行劳模（高技能人才）创新工作室座谈会



省联社举办首届全省农村商业银行统计业务知识竞赛

### 2. 保障员工权益

持续完善以职工代表大会为主要方式的民主管理体制，召开省联社三届一次职工代表大会，指导基层工会召开职工代表大会。推动建立“1+3”集体协商机制，畅通与职工沟通渠道，共收集职工诉求1749条。

### 3. 关心员工生活

开展全省农商银行“争创职工信赖的职工之家”活动，命名 25 家“职工信赖的职工之家”。落实“五必访”“六必谈”，深入了解职工生活状况、思想动态和家庭情况，帮助职工解决实际困难，全年开展家访 7.4 万人次。



兰陵农商银行开展“青春有你 农商助力”  
单身青年员工联谊活动



临清农商银行开展员工家访活动，让员工感受到农商行  
大家庭的温暖

精准开展特困职工帮扶救助，救助特困职工 280 人，发放救助资金 365.5 万元，协调“银光基金”等系统外救助 60.3 万元，慈善奖励 1 万元，慰问 28 人。“关爱一线职工 送温暖到岗位”，走进基层偏远网点 18 家，慰问偏远网点职工、优秀职工代表及全国、省级以上劳模 13 人。

加强“五小”设施建设，为 944 名异地未婚员工提供食宿条件，建成“爱心妈妈小屋”101 家，指导各级工会开展形式多样的女职工



全省农商银行第 101 家“爱心妈妈小屋”建成

关心关爱活动 157 次、参与女职工 1.8 万人。常态化组织开展走访慰问，关注关心离退休老干部、老党员、困难职工生活，将人文关怀传递到每位退休职工。



全省农商银行积极开展“五小”建设，全面关爱员工生活



## 4. 展示员工风采

积极开展文体活动，丰富员工业余生活，展示员工风采。2020年，全系统累计举办趣味运动会、健步行、篮球赛等群众性体育活动 77 场，员工向心力、凝聚力进一步增强。



临沂审计中心利用闲余时间，举办职工书法培训班



齐心协力——新泰农商银行

## 5. 弘扬劳模精神

大力弘扬劳模精神、工匠精神，组织向全国劳模侯卫东学习，开展“寻找身边最美职工”活动，持续做好“金融奋斗者”、“山东好人”、“最美职工”和道德模范事迹宣传，在系统内掀起学习楷模、争当先进的热潮。



潍坊市联社为老党员孙学道颁授纪念勋章

※※※

11月24日，全国劳动模范和先进工作者表彰大会在北京人民大会堂隆重举行。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平出席大会并发表重要讲话。大会表彰了“全国劳动模范”“全国先进工作者”，成武农商银行高级专家侯卫东被授予“全国劳动模范”荣誉称号。



成武农商银行高级专家侯卫东被授予“全国劳动模范”荣誉称号

※※※

12月1日，济宁农商银行员工杨帆正在小区附近诊所输液，突然发现门口飘起大量钞票。面对突发情况，他第一时间让朋友报警，自己举着输液瓶，冒雨守护着满地钞票，保护现场直到民警到达。随后，在民警和消防员的帮助下，12万元养老钱再次回到了失主刘大爷手中。12月7日，刘大爷将失而复得的资金存到了杨帆所工作的农商银行营业网点。12月5日，该事迹经齐鲁壹点在网络报道后，中央电视台（财经频道和新闻频道）、山东电视台（公共频道、生活频道、山东卫视、农科频道）等先后进行报道，新华社公众号等14家网络媒体进行报道，得到社会各界一致好评和点赞。



天上突然飘下“钞票雨”！济宁农商银行员工杨帆手举输液瓶，冒雨守候





全省农村商业银行  
2020年度社会责任报告